

## **Všeobecné obchodní podmínky Villa-EDEN.cz**

### **I. Vymezení pojmů**

1. Provozovatelem webové aplikace, tj. webové stránky, (dále jen "Aplikace") Villa-EDEN.cz (dále jen "VE"), jež je umístěna na webové adrese Villa-EDEN.cz, je společnost VILLA UDANAX, s.r.o. se sídlem: 17. listopadu 5259/8, 586 01 Jihlava, IČ: 02775735, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 83465 (dále jen "Provozovatel").
2. Všeobecné obchodní podmínky Villa-EDEN.cz (dále jen "VOP") jsou všeobecnými podmínkami Provozovatele.
3. Za uživatele VE (dále jen "Uživatel") je považována každá osoba, která navštíví webové stránky Villa-EDEN.cz a/nebo jinak využívá služby VE.
4. Za registrovaného uživatele VE (dále jen "Registrovaný uživatel") je považována osoba, která úspěšně dokončí klientskou registraci na webových stránkách VE.
5. Poukazy (dále jen "Poukazy") jsou dárkové nebo jiné poukazy na danou peněžní hodnotu a prodávané Provozovatelem.
6. Zboží (dále jen „Zboží“) jsou Poukazy a/nebo jiné zboží zakoupené v Aplikaci.

### **II. Základní ustanovení**

1. VOP se vztahují na všechny smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Uživatelem/Registrovaným uživatelem bez ohledu na to, jakým způsobem byly uzavřeny.
2. Za doručení zásilky je považováno odeslání emailu a/nebo odeslání fyzické zásilky. Nepřijetí zásilky je Uživatel povinen neprodleně oznámit Provozovateli na email: podpora@villa-eden.cz.

### **III. Podmínky použití VE**

1. Registrovaným uživatelem se může stát jakákoliv osoba starší 15 let.
2. Uživatel se při registraci zavazuje vyplnit všechny údaje pravdivě, v opačném případě si Provozovatel vyhrazuje právo registraci zrušit.
3. V případě prokazatelné chyby aplikace si Provozovatel vyhrazuje právo na dodatečnou opravu ceny nákupu a dorovnání ceny dodatečnou platbou od Uživatele.

### **IV. Uvedené informace**

1. Provozovatel nenesé odpovědnost za informace uvedené v Aplikaci. Veškeré poskytované informace jsou nezávazné a bez jakékoliv možnosti garantování.
2. Má-li Uživatel speciální požadavky vztahující se k jeho používání Aplikace, může je uvést pouze písemně dle instrukcí uvedených v Aplikaci. V případě, že informace nejsou uvedeny, pak se může Uživatel obrátit se svou žádostí na email Provozovatele: podpora@villa-eden.cz.

## V. Ochrana osobních údajů

1. Poskytnutím údajů o Vaší osobě udělujete Provozovateli souhlas se zpracováním osobních údajů o Vaší osobě. Odvoláním Vašeho souhlasu dojde k automatickému zrušení Vaší registrace. Souhlas se zpracováním osobních údajů lze zrušit výhradně zasláním písemné žádosti na email: [podpora@villa-eden.cz](mailto:podpora@villa-eden.cz).
2. Správcem osobních údajů je Provozovatel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů
3. Registrací souhlasíte s tím, aby na Vámi uvedené údaje pro elektronickou komunikaci (e-mailová adresa, číslo mobilního telefonu apod.) byla provozovatelem zasílána obchodní sdělení dle zákona "č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti" a emailové zprávy obsahující zejména informace o důležitých změnách a novinkách souvisejících s poskytováním služeb portálu. Tento souhlas můžete kdykoliv bezplatně odvolat potvrzením odkazu přímo v zasílaném mailu, nebo kontaktováním Provozovatele na email: [podpora@villa-eden.cz](mailto:podpora@villa-eden.cz)

## VI. Způsob platby

1. Platba může být provedena prostřednictvím kreditní/debetní karty, příp. dalšími metodami uvedenými na stránce se žádostí o platbu.
2. Online platby jsou zajišťovány společností ThePay.cz, s.r.o. se sídlem Vrchlického 5282/50 586 01 Jihlava, IČ: 28135261, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 88388.

## VII. Uzavření smlouvy

1. Je-li smlouva uzavřena na základě provedené platby v Aplikaci, je smlouva uzavřena pouze tehdy a v rozsahu, pokud Provozovatel obdržel od Uživatele platbu a Provozovatel zaslal Uživateli písemné (automatické) potvrzení, že smlouva byla uzavřena. Následně pak není skutečnost, zda Provozovatel získal od Uživatele platbu nebo ne, rozhodující.
2. Do uzavření smlouvy jsou považovány jakékoliv aktivity Uživatele za nabídku od Uživatele.
3. Neobdrží-li Provozovatel autorizaci platby od Uživatele, bude Uživatel informován o neúspěchu transakce a z toho vyplývající neuzavření smlouvy. Nepodaří-li se zajistit doručení takové informace Uživateli, nevznikají tím žádná práva.

## VIII. Zboží a ceny

1. Zboží dodané Provozovatelem je a zůstává ve vlastnictví Pořadatele a jsou doručovány Provozovatelem Uživateli za podmínek, že bez předchozího písemného souhlasu od Pořadatele a/nebo Provozovatele není Uživatel nikdy oprávněn:
  - přeprodávat Zboží třetím stranám nebo distribuovat Zboží jakýmkoliv jiným způsobem, přímo nebo nepřímo, třetím stranám,
  - nabízet Zboží za účelem zisku jakýmkoliv způsobem nebo zmiňovat Zboží za účelem zisku jakýmkoliv jiným způsobem.

2. Nastane-li některá ze situací popsaných v předchozím bodě, pak je Provozovatel a/nebo Pořadatel oprávnění prohlásit Zboží za neplatné
3. Provozovatel a/nebo Pořadatel mohou navíc uložit Uživateli pokutu ve výši desetinásobku hodnoty Zboží.
4. Je přísně zakázáno Zboží falšovat či se o to pokoušet a jakkoliv jiným způsobem zneužívat.
5. Provozovatel si vyhrazuje právo na určení počtu Zboží určeného k rezervaci/zakoupení. Jakékoliv rezervace/zakoupení Zboží překračující tento limit budou upraveny/zrušeny.
6. Cena za Zboží může být vyšší než je cena uvedená Provozovatelem u Zboží, jelikož mohou vzniknout dodatečné poplatky, např. za rezervační náklady, platební metody a/nebo náklady na doručení. V takovém případě bude Uživatel o této skutečnosti informován před žádostí o platbu. Zákonem stanovené sazby DPH jsou zahrnuty v ceně.
7. U on-line objednávky se mohou účtované servisní poplatky lišit dle druhu Zboží. Všechny poplatky jsou zobrazeny v momentě provedení objednávky a kromě zobrazených poplatků nebudou účtovány žádné jiné náklady.
8. Provozovatel vyvine veškerou snahu k tomu, aby zaslal Zboží Uživateli do 10 dnů od přijetí platby v plné výši. Neobdrží-li Uživatel Zboží do 10 dnů od zaplacení, musí kontaktovat Provozovatele písemně (dopisem na sídlo Provozovatele nebo e-mailem na podpora@villa-eden.cz). Po uplynutí výše uvedené lhůty předpokládá Provozovatel, že Uživatel Vstupenky v pořádku obdržel a nebude brát na pozdější reklamace zřetel.
9. Po obdržení objednaného Zboží je Uživatel povinen zkontrolovat obsah zásilky. Jedná-li se o chybu v zásilce, např. chybně vytištěné údaje (špatná cena/popis, jiné Zboží atd.), obdrží Uživatel na základě prvního písemného požadavku novou zásilku za podmínky, že Uživatel vrátil své původní Zboží Provozovateli. Uživatelem předaný požadavek by měl obsahovat veškeré detaily a důvody pro vrácení Zboží. Pokud Uživatel neinformuje Provozovatele písemně do 14 dnů od obdržení Zboží, může se Provozovatel rozhodnout Zboží nevyměnit.

## IX. Vymezení odpovědnosti

1. Provozovatel nenes v žádném případě odpovědnost za škodu/ztrátu způsobenou smrtí, úrazem, nehodami, ztrátou, poškozením nebo krádeží zaviněnou Uživatelem před, během nebo jako důsledek zakoupení Zboží. Zboží se v tomto případě nevyměňuje, zaplacená cena a servisní poplatky se nevrací.
2. Pokud Provozovatel nemůže splnit své závazky vůči Uživateli, částečně nebo celkem, z důvodů Vyšší moci, nemá Uživatel nárok na právo jakékoliv kompenzace.
3. Vyšší mocí se rozumí: válka, nebezpečí války a demonstrace, zákazy a omezení národními a zahraničními institucemi, závažné kalamity, požáry, stávkové závady nebo škody na zařízeních a na zařízeních operačních systémů, přepravní zákazy/stávkové povodně, výluky a sabotáže, a všeobecně veškeré nepředvídatelné okolnosti v tuzemsku i v zahraničí, kvůli nimž nemůže Provozovatel plnit závazky vyplývající ze Smlouvy.

4. Provozovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za ztrátu Zboží Uživatelem, a to z jakéhokoliv důvodu. Proto tedy, od okamžiku zpřístupnění Zboží Uživateli, je Uživatel plně odpovědný za riziko ztráty, zcizení, poškození nebo zneužití Zboží.
5. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za nákup a doručení Zboží, které nebylo pořízeno u Provozovatele, stejně tak nepřijímá odpovědnost za Smlouvy, které nebyly uzavřeny s Provozovatelem, ale nepřímo s třetí stranou.
6. Odpovědnost Provozovatele se vztahuje, nebo se omezuje také na zaměstnance, dodavatelské společnosti Provozovatele a rodinné příslušníky Provozovatele.
7. Veškeré reklamace Zboží zakoupeného u Provozovatele se řídí těmito obchodními podmínkami.

## X. Reklamace

1. Uživatel je povinen neprodleně po dodání Zboží zkontrolovat jeho správnost a úplnost. Případné reklamace týkající se obsahu Zboží je Uživatel povinen neprodleně oznámit (nejpozději však do 3 pracovních dnů) elektronickou poštou zasláním emailu na adresu podpora@villa-eden.cz.
2. Dojde-li k situaci, že bude Uživateli vrácena cena za Zboží, nebude Uživateli vráceny částky uhrazené za zvolenou platební metodu a za doručování vstupenek.
3. Zaplacená cena za Zboží se nevrací, není-li uvedeno jinak. Zakoupené Zboží se nevyměňuje. V případě ztráty nebo poškození se náhradní Zboží neposkytuje.

## XI. Závěrečná ustanovení

1. Pokud se jakýkoliv článek těchto Všeobecných obchodních podmínek stane neplatným a to buď zcela, nebo částečně, pak zbytek Všeobecných podmínek této Smlouvy zůstává v platnosti. V takovém případě se Smluvní strany dohodly uzavřít další smlouvu o neplatné nebo zrušené pasáži, a tato dohoda musí odpovídat záměrům Smluvních stran, jak tomu bylo při uzavření těchto Všeobecných obchodních podmínek.
2. Dodatky nebo změny této Smlouvy o Všeobecných obchodních podmínkách mohou být učiněny pouze písemně.
3. Jakékoliv stížnosti Uživatelů na kvalitu služeb poskytovaných Provozovatelem se oznamují písemně Provozovateli korespondenčně na adresu Provozovatele, který odpovídá za její vyřízení v přiměřené lhůtě, která nesmí přesáhnout dobu 8 týdnů po obdržení stížnosti.
4. Všechny spory, které mohou vzniknout ze Smlouvy a/nebo těchto Všeobecných podmínek mezi Provozovatelem a Uživatelem, který vykonává povolání nebo neprovozuje obchodní činnost, a který nežije v České republice, nebo Uživatel, který nevykonává obchodní činnosti ani povolání a ani trvale nežije v České republice, se řídí právem České republiky a musí být předloženy příslušnému soudu, nebo dle přání Provozovatele, před jiným příslušným soudem.

5. Podmínky se řídí českým právním řádem.
6. Podmínky upravují vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem při užívání Aplikace.
7. Provozovatel si vyhrazuje právo na případnou změnu a doplnění těchto VOP. V tomto případě Provozovatel oznámí změny upozorněním na svých Webových stránkách.